

Dienstenwijzer TDG Hypotheek Advies

Informatie over onze dienstverlening
Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres
Onze gegevens luiden:

TDG Hypotheek Advies V.O.F.
Langestraat 156 A
7891 GK Klazienaveen
Telefoon: 0591-390777
Fax: 0591-390779

Registratie AFM
Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:
12005428

Aard van dienstverlening
Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- **Schadeverzekeringen;**
- **Levensverzekeringen;**
- **Hypothecair Krediet;**
- **Consumptief Krediet;**
- **Elektronisch geld;**
- **Spaarrekeningen;**
- **Betaalrekeningen;**
- **Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.**

Klachten
Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

KiFiD
Postbus 93257
2509 Den Haag
Aansluitnummer: 300.002749

Adviesvrij
Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap
Wij zijn een volledige zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders
Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning
De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Deze vergoeding wordt doorgaans verdisconteerd in de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie,



ING Bank rek.nr. 65.19.58.873
AFM 12005428 K.v.K. nr.: 040 53324

kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Vorenstaande wordt vooraf samen met u besproken en vastgelegd in een overeenkomst tot dienstverlening

Overeenkomst tot dienstverlening

Na het eerste gesprek (eventueel en tweede gesprek, indien de situatie hiertoe aanleiding geeft) dient er een overeenkomst tot dienstverlening door de klant en TDG Hypotheek Advies getekend te worden. In deze overeenkomst wordt bepaald waaruit de dienstverlening zal bestaan, het beloningmodel waar u voor kiest en de wijze waarop de overeenkomst kan worden ontbonden.

Keuzemodellen beloning

U kunt kiezen uit drie mogelijkheden om onze dienstverlening te betalen.

1. U kiest voor het door geldverstrekkers en verzekeraars gehanteerde provisiemodellen. Dit houdt in dat niet rechtstreeks aan ons betaald.

Dit zal indirect geschieden door premie en afsluitprovisie bijvoorbeeld.

2. U kiest voor een uurtarief. Wij zullen u alsdan op basis van een urenregistratie een nota overhandigen, die u op uw verzoek eventueel bij de notaris kunt voldoen.

3. U kiest voor een vast bedrag voor bemiddeling. Wederom eventueel bij de notaris te voldoen.

In een aantal gevallen kunt u alleen kiezen voor deze optie.

Ook een combinatie van voornoemde keuzemodellen is mogelijk

Op verzoek zullen wij een prijsopgave doen toekomen.

De kosten voor bemiddeling worden in een eerste gesprek met u besproken.

Specifiek voor hypotheek geldt: Het eerste gesprek is gratis. voor vervolgesprekken worden kosten in rekening gebracht.

Wat wij van u verwachten.

Wij stellen hoge eisen aan onze advisering en verwachten ook dat u dat van ons verlangt. Dit kan echter alleen geschieden op basis van de juiste gegevens die ons verstrekt. Alleen op deze wijze kunnen wij uw belang dienen. Bij schade kan, door onjuiste en/of onvolledige informatie, op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd zijn deze schade niet of niet geheel te vergoeden

Indien u elders verzekeringen heeft lopen is het voor ons belangrijk dat te weten. Deze informatie is nodig om uw geval te bepalen of er sprake is van onder- dan wel oververzekering.

Wij verwachten dat u wijzigingen in uw persoonlijke situatie of wijzigen met betrekking tot verzekerde zaken aan ons door geeft. Dit om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.



ING Bank rek.nr. 65.19.58.873
AFM 12005428 K.v.K. nr.: 040 53324