

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

TDG HYPOTHEEK ADVIES

Kantoorgegevens:

TDG Hypotheek Advies, Langestraat 156a 7891 GK Klazienaveen, tel 0591-390777, fax 0591-390779

Email tdg@tdg-advies.nl , website www.tdg-advies.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN TDG HYPOTHEEK ADVIES

Artikel 1: Definities

1.1. Financiële Dienstverlener:

TDG Hypotheek Advies, Langestraat 156a 7891 GK Klazienaveen, hierna te noemen "TDG"

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie TDG enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten

1.3 Opdracht

De door Opdrachtgever aan TDG verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.4 Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, financiering, spaarrekening, dan wel andere als zodanig in de zin van Art 1:1 Wft aangewezen producten, waarover TDG zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan TDG op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.

1.5 Aanbieder:

De partij bij het Financieel Product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en TDG wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat TDG een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. TDG is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2. Alle aan TDG verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met TDG en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij TDG werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan TDG verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van TDG, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door TDG opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 2: Opdracht

- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van TDG en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor TDG werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop –of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door TDG zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen van TDG

- 3.1 Door TDG namens een aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.
- 3.2 Aan door TDG gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente –en premiewijzigingen. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan TDG een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen
- 3.3. Door TDG aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet –en regelgeving. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteert kan TDG een definitieve berekening van de maandlast verschaffen.

Artikel 4 : Communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan TDG heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht TDG heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2. Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door TDG verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door TDG gegeven advies in het kader van een haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van TDG het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan TDG heeft bekend gemaakt, mag TDG erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is TDG toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover TDG bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. TDG is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 TDG is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in art 5.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten externe administratiebureaus etc.

Artikel 6 Honorarium en Betaling

- 6.1 Het voor diens dienstverlening aan TDG toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of er kan een vast honorarium of een uurtarief of service abonnementsvorm worden overgekomen.
- 6.2 Indien partijen hierover geen aparte afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor TDG inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze aan TDG .
- 6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. TDG is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van TDG beïnvloeden.
- 6.4 In het geval TDG werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening gebracht worden dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens TDG start met uitvoering van de Opdracht
- 6.5 Facturen van TDG dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door TDG voorgeschreven wijze, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft, over te gaan. TDG is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

Artikel Honorarium en Betaling

- 6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door TDG voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorten van betaling door Opdrachtgever in verband met een door tegengestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door TDG uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.8 Indien Opdrachtgever de door TDG in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan TDG te voldoen kan TDG de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever ook gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag.
- 6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een late factuur.
- 6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van TDG aanleiding geeft, is TDG bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7 informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan TDG die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, inkomen, vermogenssituatie etc, van Opdrachtgever, dat TDG haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 TDG kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in art 7.1 strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van TDG zijn gesteld, of Indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn informatieverplichtingen heeft voldaan, is TDG bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan TDG verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat TDG meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast TDG het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan de Opdrachtgever.

Artikel Informatie van de Opdrachtgever

- 7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan TDG de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet, met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van TDG

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van TDG alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door TDG bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van TDG wordt uitgekeerd, inclusief het door TDG te dragen eigen risico.
- 8.2 In het geval van de in art 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van TDG in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van TDG alsmede van haar werknemers, bestuurders, en de door TDG bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het , ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht honorarium. Indien TDG geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van TDG en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluiten ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 TDG is nooit aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 TDG is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door TDG gebruikte software of andere berekenings –en computerprogrammatuur, tenzij deze schade door TDG kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software, berekenings of computerapparatuur.
- 8.6 TDG is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan TDG verzonden (email)berichten TDG niet hebben bereikt.
- 8.7 TDG is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever aan hem in rekening gebracht premies en/of rente , of abonnementsgelden, voor door hem, na bemiddeling van TDG, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid TDG

- 8.8 TDG is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 8.9 TDG is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot zijn.
- 8.10 In het geval TDG adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging –en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft TDG een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. TDG is nooit aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een tegenvallende waardeontwikkeling van financiële producten en/of het tegenvallen van het eindresultaat, rendement, rentabiliteit, e.d. van financiële producten. Voorts is TDG niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten en onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. Dit is eveneens van toepassing op alle financiële producten die tot stand zijn gekomen vanaf oprichting van TDG.
- 8.11 Het in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van TDG voor schade welke veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met TDG indien TDG zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.
- 8.13 TDG, bestuurders en vennoten, is maximaal aansprakelijk te stellen tot een bedrag van € 5.000,-
- 8.14 Indien de bedrijfsvoering, continuïteit van het bedrijf en/of de privé omstandigheid van een van de vennoten door een ingediende aansprakelijkheidsstelling in gevaar komt, is TDG niet gehouden tot vergoeding.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 TDG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor TDG redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van TDG ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

Artikel 9 Overmacht

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van TDG geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkomingen door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand werkstaking, of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-invoer –of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van TDG kan worden gevergd.

Artikel 10 Bescherming Persoonsgegevens

10.1 Door Opdrachtgever aan TDG verstrekte persoonsgegevens zullen door TDG niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d. behoudens voor zover TDG op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige Mailinglist e.d. van TDG, zal TDG de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11 Klachteninstituut

11.1. TDG is aangesloten bij het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening(KIFID). Een geschil voortvloeiend uit offerrets, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies voorgelegd worden aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 TDG conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- (zegge en schrijven tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft TDG de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12 Verval van recht

12.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook In verband met door TDG verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden

Artikel 12 Verval van recht

12.2 Klachten met betrekking tot door TDG verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen, nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van TDG, te worden ingediend bij TDG.

Artikel 13 Diversen

13.1. Op alle door TDG uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van Toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen TDG en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden TDG slechts voor zover deze uitdrukkelijk tussen TDG en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 TDG is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval TDG tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis. Onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door TDG genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.